

# 迷惑メールフィルター設定画面へのアクセス方法

iPhone 版



1 「Safari」を開き、ブックマークから『auお客様サポート』を開きます。



2 「iPhone(iOS) 設定ガイド」をタップします。  
※()内にはお客様がお使いのiOSのバージョンが表示されます。



3 「迷惑メールフィルターを設定する」をタップします。



4 「迷惑メール対策」をタップします。



5 「迷惑メールフィルターの設定に進む」をタップします。



6 「ログイン」または「au IDとパスワードを入力してログインする」をタップしてください。



7 au ID およびパスワードを入力し、ログインをタップします。



8 EZ 番号通知確認の画面となるので、注意事項を確認のうえ『同意する』をタップします。

続きは 2 ページへ！

Android 版



1 ホーム画面で、「Eメールアプリ」をタップします。



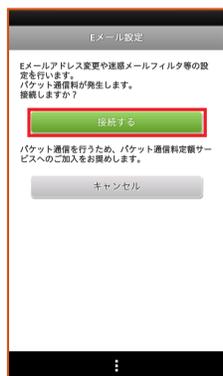
2 本体下部にあるメニューボタンを押します。



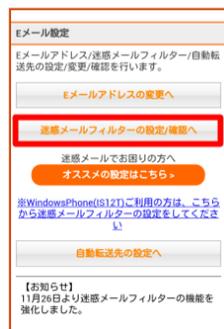
3 「Eメール設定」をタップします。



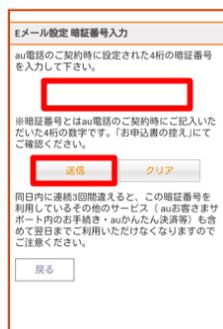
4 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。



5 「接続する」をタップします。



6 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」をタップします。



7 暗証番号を入力し「送信」をタップします。

続きは 2 ページへ！

# URL付きメール拒否設定解除方法



1 迷惑メールフィルター  
トップ内の『上記以外の  
個別設定へ』をタップし  
ます。



2 『HTMLメール・URLリ  
ンク規制』をタップし、  
最後に『変更する』を  
タップします。



3 確認して間違いがな  
ければ『OK』をタップ  
します。



4 完了画面が表示され  
たら変更完了です。

# ドメイン指定の受信設定方法



1 迷惑メールフィルター  
トップ内の『受信リスト・  
アドレス帳受信設定へ』  
をタップします。



2 『有効』をタップし、  
@cityheaven.net  
を入力後『変更する』  
をタップします。



3 設定確認画面が表示  
されますので、間違いが  
なければ『OK』をタッ  
プします。



4 完了画面が表示され  
たら変更完了です。