

docomo 「ドコモメール」での迷惑メールフィルタ解除方法

1.Cityheaven.netのドメイン指定受信の手順



- ①ブラウザ上でdメニューを開き、右上の「お客様サポート」を押します。
(すぐにかかれぬ場合は、画面上部のURLより、dメニューと検索していただくことで見つかります。)
- ②次に表示される画面で、「サービス・メールなどの設定」を押します。
- ③四つ並んだメニューアイコンの一番左にある「メール設定」を押します。
- ④「指定受信/拒否設定」を押します。
- ⑤指定受信/拒否設定・・・「設定を利用する」にチェックを入れてから「次へ」を押します。
- ⑥「受信するメールアドレスの設定」を押します。
- ⑦「さらに追加する」を押してから、cityheaven.netと入力します。
- ⑧画面を下部へスライドし、「確認する」を押します。
- ⑨画面を下部へスライドし、「設定を確定する」を押します。

docomo 「ドコモメール」での迷惑メールフィルタ解除方法

2.PCメールの受信設定の手順

① 迷惑メール対策
迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。
迷惑メールおまかせブロック設定 >
受信/拒否を一括で設定できます。
かんたん設定 >
メールアドレス等を個別に受信/拒否できます。
指定受信/拒否設定 >
特定URL付メールを拒否できます。
特定URL付メール拒否設定 >
大量送信者からのメールを拒否できます。
大量送信者からのメール拒否設定 >

② メール設定
指定受信/拒否設定
個別にメールアドレス、ドメインを指定して受信/拒否するメールの設定ができます。
指定受信/拒否設定
この設定を利用する/利用しないを選んでください。
（「設定を利用しない」を選んだ場合でも、設定済の内容は保存されます）
 設定を利用する
 設定を利用しない
次へ

③ 指定受信/拒否設定
個別にメールアドレス、ドメインなどを指定して受信/拒否するメールを設定することができます。
mixiなどのメールでお困りの方へ
受信/拒否する相手の指定
受信する相手の携帯・PHSメールなどを選びます。
受信する相手を選択 >
個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します。
受信するメールアドレスの設定 >
個別にメールアドレスやドメインを入力して、拒否するメールを登録します。
拒否するメールアドレスの設定 >

④ 携帯・PHSメール以外の受信設定
上記携帯・PHSメール以外のメール全般の受信する/受信しないを選んでください。
 受信する
 受信しない
なりすましメールの受信設定
なりすましメールの受信設定（携帯・PHS）
送信元メールアドレスが携帯・PHSメールアドレスになりすまされたメールを拒否できます。
 拒否する
 拒否しない

⑤ なりすましメールの受信設定（メール全般）
送信元メールアドレスがパソコンなどのメールアドレスになりすまされたメールを拒否できます。
 全て拒否する
 存在しないドメインからのメールは拒否する
 拒否しない
確認する
指定受信/拒否設定
ページへ

①お客様サポートのページにある迷惑メール対策の項目から「指定受信/拒否設定」を押します。
※このページまでの詳しい手順は1枚目にあります。

②指定受信/拒否設定・・・「設定を利用する」にチェックを入れてから「次へ」を押します。

③「受信する相手を選択」を押します。

④携帯・PHSメール以外の受信設定・・・「受信する」にチェックを入れます。

⑤画面を下部へスライドし、「確認する」を押します。

3.URL付メールの受信許可の手順

① 迷惑メール対策
迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。
迷惑メールおまかせブロック設定 >
受信/拒否を一括で設定できます。
かんたん設定 >
メールアドレス等を個別に受信/拒否できます。
指定受信/拒否設定 >
特定URL付メールを拒否できます。
特定URL付メール拒否設定 >
大量送信者からのメールを拒否できます。
大量送信者からのメール拒否設定 >

② メール設定
特定URL付メール拒否設定
メール本文や件名に出会い系サイトなどの特定URLが記載されているメールを拒否できます。
特定URLの詳細は「詳細説明はこちら」でご確認ください。
詳細説明はこちら
特定URL付メール拒否設定
特定URL付メールを拒否する/拒否しないを選んでください。
 拒否する
 拒否しない
確認する

③ メール設定
お客様サポート
メール設定
設定内容確認
以下の内容を設定します。
内容をご確認のうえ、「設定を確定する」ボタンを押してください。
設定する内容
特定URL付メール拒否設定
拒否しない
設定を確定する
修正する

①お客様サポートのページにある迷惑メール対策の項目から「指定受信/拒否設定」を押します。
※このページまでの詳しい手順は1枚目にあります。

②特定URL付メール拒否設定・・・「拒否しない」にチェックを入れてから「確認する」を押します。

③画面を下部へスライドし、「設定を確定する」を押します。