

# docomo 「ドコモメール」での迷惑メールフィルタ解除方法

## 1.Cityheaven.netのドメイン指定受信の手順



①ブラウザ上でdメニューを開き、右上の「お客様サポート」を押します。  
(すぐにかかれぬ場合は、画面上部のURLより、dメニューと検索していただくことで見つかります。)

②次に表示される画面で、「サービス・メールなどの設定」を押します。

③四つ並んだメニューアイコンの一番左にある「メール設定」を押します。

④「指定受信/拒否設定」を押します。

⑤指定受信/拒否設定・・・「設定を利用する」にチェックを入れてから  
「次へ」を押します。

⑥「受信するメールアドレスの設定」を押します。

⑦「さらに追加する」を押してから、cityheaven.netと入力します。

⑧画面を下部へスライドし、「確認する」を押します。

⑨画面を下部へスライドし、「設定を確定する」を押します。

# docomo 「ドコモメール」での迷惑メールフィルタ解除方法

## 2.PCメールの受信設定の手順

① 迷惑メール対策  
迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。  
迷惑メールおまかせブロック設定 >  
受信/拒否を一括で設定できます。  
かんたん設定 >  
メールアドレス等を個別に受信/拒否できます。  
指定受信/拒否設定 >  
特定URL付メールを拒否できます。  
特定URL付メール拒否設定 >  
大量送信者からのメールを拒否できます。  
大量送信者からのメール拒否設定 >

② メール設定  
指定受信/拒否設定  
個別にメールアドレス、ドメインを指定して受信/拒否するメールの設定ができます。  
指定受信/拒否設定  
この設定を利用する/利用しないを選んでください。  
（「設定を利用しない」を選んだ場合でも、設定済の内容は保存されます）  
 設定を利用する  
 設定を利用しない  
次へ

③ 指定受信/拒否設定  
個別にメールアドレス、ドメインなどを指定して受信/拒否するメールを設定することができます。  
mixiなどのメールでお困りの方へ  
受信/拒否する相手の指定  
受信する相手の携帯・PHSメールなどを選びます。  
受信する相手を選択 >  
個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します。  
受信するメールアドレスの設定 >  
個別にメールアドレスやドメインを入力して、拒否するメールを登録します。  
拒否するメールアドレスの設定 >

④ 携帯・PHSメール以外の受信設定  
上記携帯・PHSメール以外のメール全般の受信する/受信しないを選んでください。  
 受信する  
 受信しない  
なりすましメールの受信設定  
なりすましメールの受信設定（携帯・PHS）  
送信元メールアドレスが携帯・PHSメールアドレスになりすまされたメールを拒否できます。  
 拒否する  
 拒否しない

⑤ なりすましメールの受信設定（メール全般）  
送信元メールアドレスがパソコンなどのメールアドレスになりすまされたメールを拒否できます。  
 全て拒否する  
 存在しないドメインからのメールは拒否する  
 拒否しない  
確認する  
指定受信/拒否設定  
ページへ

①お客様サポートのページにある迷惑メール対策の項目から「指定受信/拒否設定」を押します。  
※このページまでの詳しい手順は1枚目にあります。

②指定受信/拒否設定・・・「設定を利用する」にチェックを入れてから「次へ」を押します。

③「受信する相手を選択」を押します。

④携帯・PHSメール以外の受信設定・・・「受信する」にチェックを入れます。

⑤画面を下部へスライドし、「確認する」を押します。

## 3.URL付メールの受信許可の手順

① 迷惑メール対策  
迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。  
迷惑メールおまかせブロック設定 >  
受信/拒否を一括で設定できます。  
かんたん設定 >  
メールアドレス等を個別に受信/拒否できます。  
指定受信/拒否設定 >  
特定URL付メールを拒否できます。  
特定URL付メール拒否設定 >  
大量送信者からのメールを拒否できます。  
大量送信者からのメール拒否設定 >

② メール設定  
特定URL付メール拒否設定  
メール本文や件名に出会い系サイトなどの特定URLが記載されているメールを拒否できます。  
特定URLの詳細は「詳細説明はこちら」でご確認ください。  
詳細説明はこちら  
特定URL付メール拒否設定  
特定URL付メールを拒否する/拒否しないを選んでください。  
 拒否する  
 拒否しない  
確認する

③ メール設定  
お客様サポート  
メール設定  
設定内容確認  
以下の内容を設定します。  
内容をご確認のうえ、「設定を確定する」ボタンを押してください。  
設定する内容  
特定URL付メール拒否設定  
拒否しない  
設定を確定する  
修正する

①お客様サポートのページにある迷惑メール対策の項目から「指定受信/拒否設定」を押します。  
※このページまでの詳しい手順は1枚目にあります。

②特定URL付メール拒否設定・・・「拒否しない」にチェックを入れてから「確認する」を押します。

③画面を下部へスライドし、「設定を確定する」を押します。