



©City Heaven.net



# チャット機能フロント表示

(スマホ版お店フッターリニューアル)

2019.04.16リリース予定



お店ページにチャット問い合わせボタンを表示します。

※問い合わせはSMS認証会員のみ、チャットで問い合わせが可能です。

チャットボタンをフロントへ出すかどうかは、店舗ごとに設定可能です。

※デフォルトは表示するになっております。

ネット予約のないユーザーからの問い合わせは、[問い合わせ顧客]として扱います。

問い合わせ顧客…顧客台帳には表示しません

一括送信の対象に含めません

一定時間以上チャットが放置されている場合、削除します



お店

## ヨyak設定画面

ホーム

ヘルプ お知らせ 設定

新規受付

受付台帳

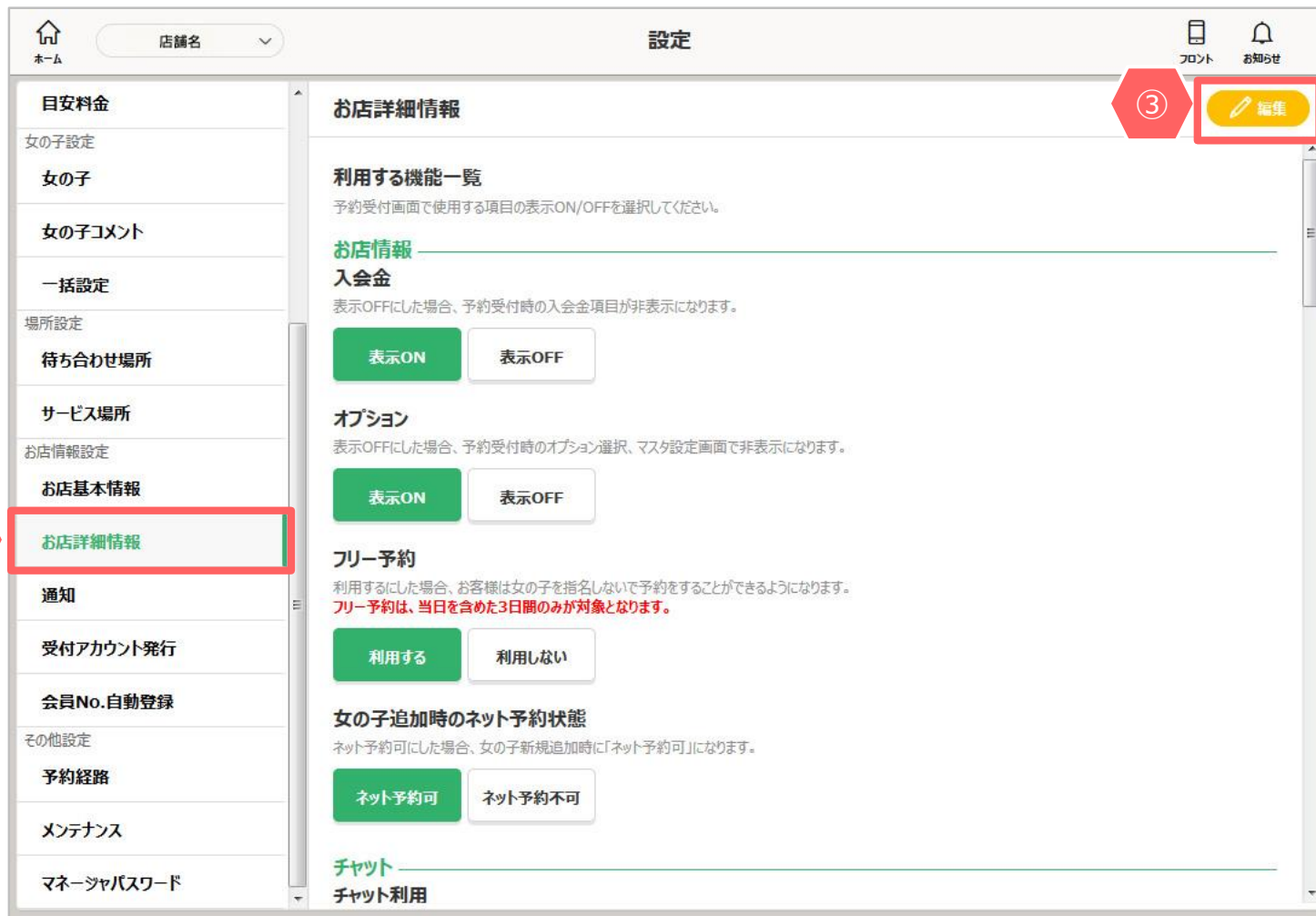
顧客台帳

成績

チャット窓口  
● オンライン

本日出勤中の女の子	25 人
本日の予約	0 本
本日予約がない女の子	25 人
本日の売り上げ	0 円

①.ホーム画面右上の[設定]を押します。



- ②.左記メニューから[**お店詳細情報**]を押します。
- ③.画面右上の[**編集**]を押します。

ホーム 店舗名 設定 フロント お知らせ

目安料金

女の子設定

女の子

女の子コメント

一括設定

場所設定

待ち合わせ場所

サービス場所

お店情報設定

お店基本情報

お店詳細情報

通知

受付アカウント発行

会員No.自動登録

その他設定

予約経路

メンテナンス

マネージャパスワード

お店詳細情報 - 編集

ネット予約可にした場合、女の子新規追加時に「ネット予約可」になります。

ネット予約可 ネット予約不可

チャット

チャット利用

機能利用後、ネット予約したユーザーとチャットできるようになります。  
お店トップページに表示するとSMS認証会員とネット予約なしでチャットできるようになります。

利用する 利用しない  お店トップページに表示する ④

チャット初回メッセージ

お問い合わせチャット受信時、初回のみお客様へ自動送信するチャットメッセージを記入してください。(必須/最大500文字まで入力可能です。)

お問い合わせありがとうございます。  
ご質問内容をメッセージ入力欄にご記入の上、送信してください。

お客様情報

会員No.

表示OFFにした場合、顧客情報の会員No.項目が非表示になります。

表示ON 表示OFF

キャンセル

保存

- ④. [お店トップページに表示する] にチェックが入っていることを確認します。  
※チャット利用を[利用する] に設定することで表示されます。

設定

ホーム 店舗名

目安料金

女の子設定

女の子

女の子コメント

一括設定

場所設定

待ち合わせ場所

サービス場所

お店情報設定

お店基本情報

**⑤** お店詳細情報

通知

受付アカウント発行

会員No.自動登録

その他設定

予約経路

メンテナンス

マネージャパスワード

キャンセル

お店詳細情報 - 編集

ネット予約可にした場合、女の子新規追加時に「ネット予約可」になります。

ネット予約可 ネット予約不可

チャット

チャット利用

機能利用後、ネット予約したユーザーと  
お店トップページに表示するとSMS認証

利用する 利用しない

チャット初回メッセージ

お問い合わせチャット受信時、初回のみお客様へ自動送  
メッセージを記入してください。(必須/最大500文字まで入力可能です。)

お問い合わせありがとうございます。  
ご質問内容をメッセージ入力欄にご記入の上、送信してください。

お問い合わせありがとうございます。  
ご質問内容をメッセージ入力欄にご記入の上、送信してください。

上記メッセージは初めから入力されています。

お客様情報

会員No.

表示OFFにした場合、顧客情報の会員No.項目が非表示になります。

表示ON 表示OFF

⑥ 保存

⑤.チャット初回メッセージ欄に、**任意のメッセージを入力**します。

⑥.[**保存**]を押します。

## PC版

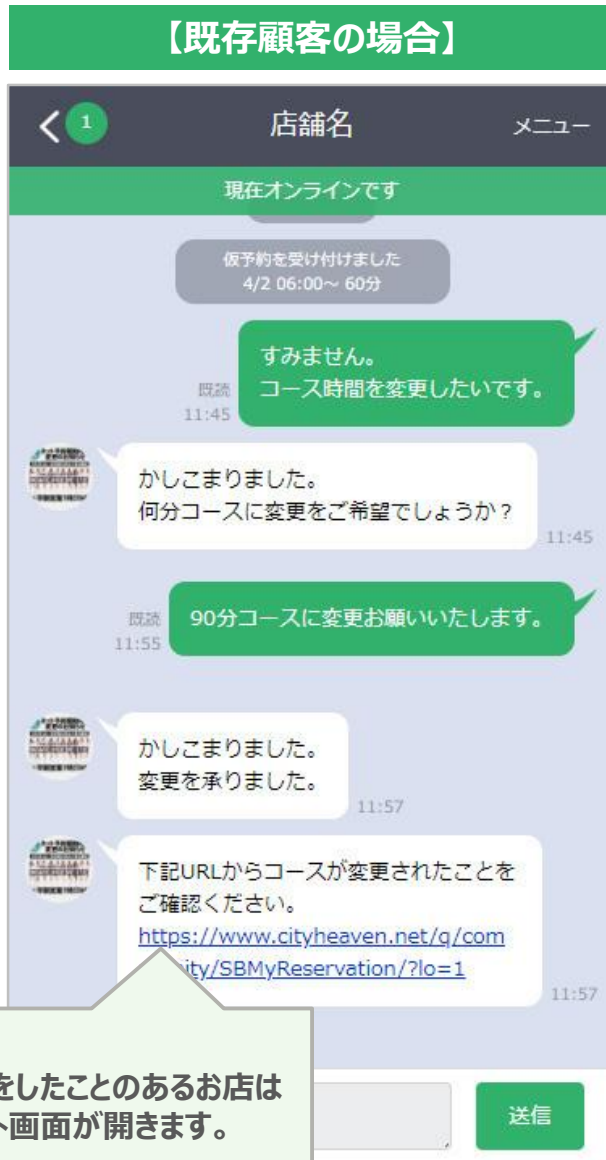


・[チャット]を押すとユーザーチャット画面に遷移します。

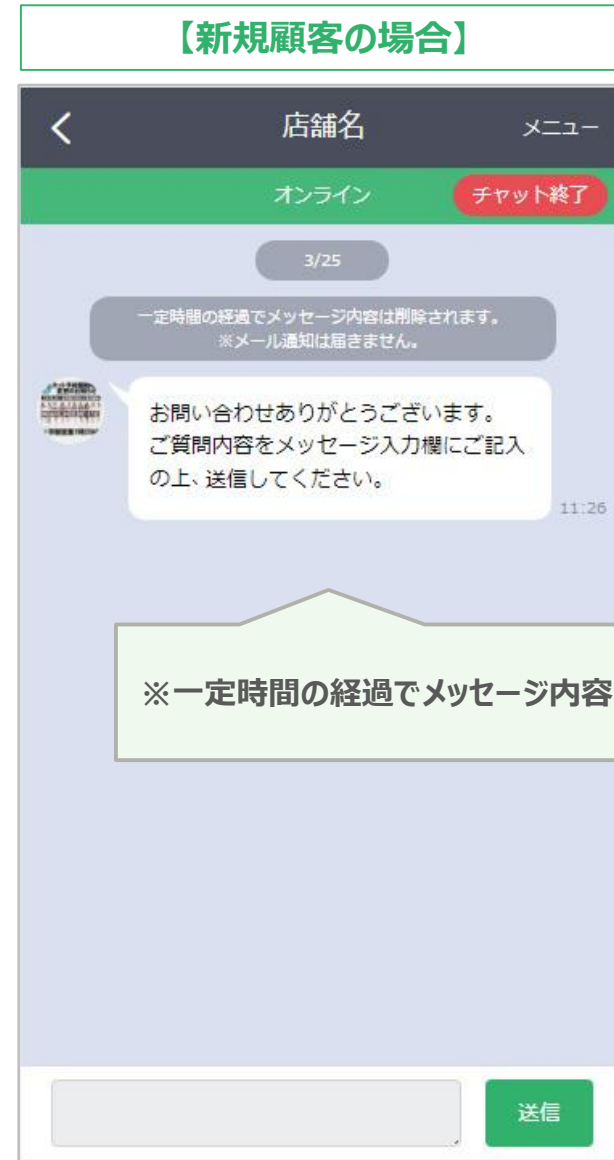
## スマホ版



・[チャットで問い合わせ]を押すとユーザーチャット画面に遷移します。

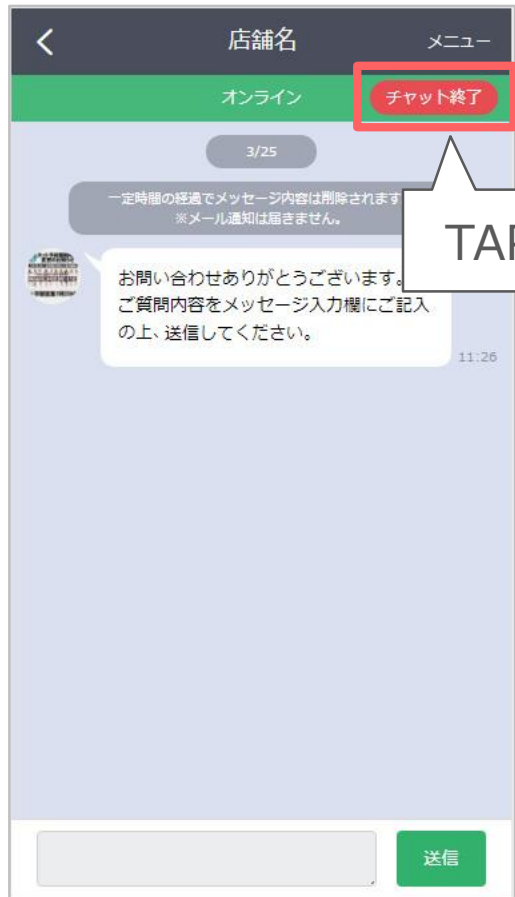


今までやりとりをしたことのあるお店は  
そのままチャット画面が開きます。

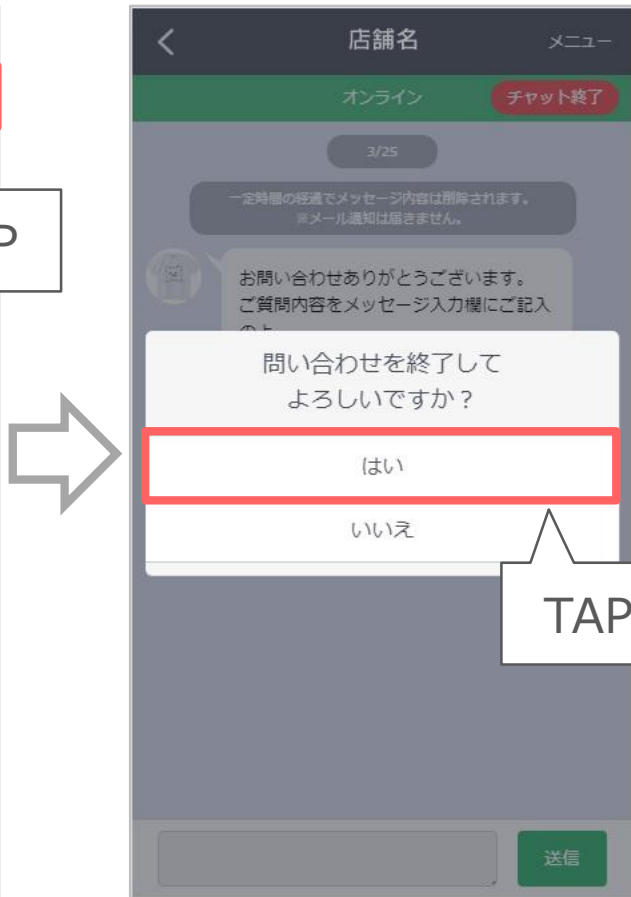




## 【新規顧客の場合】



## チャットの終了方法



[お得な情報を受け取りますか?] → [受け取る]を選択した場合…既存顧客になります。

[お得な情報を受け取りますか?] → [受け取らない]を選択した場合…チャットが終了します。

※チャットを終了した場合、ユーザーからメッセージを送信することでチャットを再開します。

## 新規顧客からメッセージが届いた場合

The screenshot shows a chat window titled 'チャット窓口' (Chat Window). At the top, there is a search bar for customer names and a '一括送信' (Bulk Send) button. A message from '島田様' (Shimada) is highlighted with a red box. The message content is 'お問い合わせありがとうございます。' (Thank you for your inquiry.) and it has a green circular icon with the number '1' next to it. A callout box points to this message with the following text:

- ※新規顧客からメッセージが届くと、[お問い合わせ]アイコンが付きます。
- ※ユーザー名には、マイページのニックネームが表示されます。
- ※ユーザーが[お得情報を受け取る]にした場合、アイコンがなくなり顧客台帳にユーザーが表示されます。また、顧客台帳に表示されると一括送信の対象となります。

## 新規顧客がチャットを終了した場合

The screenshot shows a web-based chat interface for a store. On the left is a list of chat conversations with customer names and timestamps. The main area shows the chat window for '島田様' (Shimada-sama). The chat history includes a date separator '3/25', a system message about message deletion, a customer message 'お問い合わせありがとうございます。ご質問内容をメッセージ入力欄にご記入の上、送信してください。' (Thank you for your inquiry. Please enter the details of your question in the message input field and send it.), and a staff response 'お問い合わせありがとうございました。' (Thank you for your inquiry.). At the bottom, the input area contains the text 'お問い合わせ終了' (Inquiry ended) and a '送信' (Send) button, which is highlighted with a red dashed box. The interface also features a search bar for customer names, a '一括送信' (Bulk Send) button, and a 'ホーム' (Home) button.

ホーム

店舗名

チャット窓口

オンライン

お知らせ

チャット

一括送信

島田様

NGにする

送信済みメッセージを削除

お客様を検索

お問い合わせ 島田様 11:54

test

渡辺様 10:52

この度はご利用頂きありがとうございました。よろしければ口コミの投稿も...

鈴木様 3/21

いつも当店をご利用いただきありがとうございます。★年に1度の12月25日...

佐藤様 3/15

この度はご利用頂きありがとうございました。よろしければ口コミの投稿も...

伊藤様 3/13

いつもご利用ありがとうございます。当相模部屋 聞取 あさみさんが、本...

山田様 3/13

いつもご利用ありがとうございます。当相模部屋 聞取 あさみさんが、本...

田中様 3/13

いつもご利用ありがとうございます。当相模部屋 聞取 あさみさんが、本...

高橋様 2/17

この度はご利用頂きありがとうございました。よろしければ口コミの投稿も...

3/25

一定時間の経過でメッセージ内容は削除されます。  
※メール通知は届きません。

お問い合わせありがとうございます。  
ご質問内容をメッセージ入力欄にご記入の上、  
送信してください。

返信 11:26

お問い合わせありがとうございました。

※ユーザーがチャットを終了すると、お店からはメッセージが送れなくなります。

お問い合わせ終了

送信

戻る



フッターの[電話][ネット予約]を[電話・ネット予約]に統合します。  
また、[電話・ネット予約]をタップすると[電話][ネット予約][チャット]の最大3つが表示されます。