

## メンテナンスに伴う お店への影響のお知らせ

メンテナンス期間中はお店管理画面・姫デコをご利用いただけません。  
統計情報の集計が通常より遅くなります。  
フロントページでは一部サービスはご利用いただけません。  
※フロントページは**閲覧・ネット予約**ともに可能です

**2026年4月20日(月) 2:00～5:30**

上記の日時にデータベースアップデートのためのメンテナンスを行います。  
メンテナンス中は、お店管理画面・姫デコにアクセスができません。  
更新が必要な場合は事前に対応していただきますようお願いいたします。  
ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### メンテナンス詳細

**実施日時**：2026年4月20日(月)2時00分～5時30分(3時間30分)

**対象サービス**：シティヘブンネット

**対象箇所**：お店管理画面・姫デコ

#### ・お店管理画面

メンテナンス中、アクセスができなくなります。

※プラチナメールの予約投稿はメンテナンス後、順次送信されます。

#### ・姫デコ

メンテナンス中、アクセスできなくなります。

※写メ日記の予約投稿はメンテナンス後、順次投稿されます。

#### ・統計情報

集計が通常より遅くなります。(午後までには完了の見込み)

#### ・フロントページ

詳細は次ページ

**停止理由**：データベースアップデートのためのメンテナンス

**影響内容**：対象箇所に影響

**予約管理画面は受付アカウントでログインすることが可能です。**

## ユーザーへの影響

**2026年4月20日（月）2:00～5:30**

メンテナンス期間中、フロントページは**閲覧・ネット予約ともに可能**ですが、ユーザーはシティヘブンネット内の**一部機能の利用ができません**。  
対象箇所は下記です。

【お詫びページに遷移】

- ・ヘブンID/パスワードリマインダー機能
- ・新規会員登録画面
- ・会員の退会
- ・オキニトーク機能
- ・口コミの投稿/編集
- ・来店ポイントの作成/確認
- ・会員情報編集
- ・プラチナメール（お店メルマガ）の申込/退会
- ・広告掲載のお問い合わせ
- ・ユーザーお問い合わせ
- ・ジョブヘブン会員連携

【お詫びメールを返信】

- ・プラチナメール（お店メルマガ）の申込/退会

メンテナンス期間中、ユーザーは**ネット予約可能**ですが、

**4月20日（月）5:00～（最大でも30分程度）**

の期間中はネット予約システムにて以下の影響が発生します。

- ・仮予約操作時のお客様情報入力画面で顧客情報のデフォルト入力値が“空白”になります。

→手動入力することで問題なく仮予約操作は可能です。

## よくある問い合わせ

Q 受付アカウントでチャットの利用はできますか？

A できます。  
ただし、事前に設定からチャット機能を「利用する」に設定しておく必要があります。

---

Q プラチナメールや写メ日記は予約投稿されますか？

A メンテナンス期間中は、送信されません。  
メンテナンス終了後に順次送信されます。

---

Q (写メ日記) メール投稿はメンテナンス期間中利用できますか？

A メール投稿でも投稿されません。

---

Q ガールズヘブンやジョブヘブンにも影響はありますか？

A ガールズヘブンやジョブヘブンに影響はありません。

---